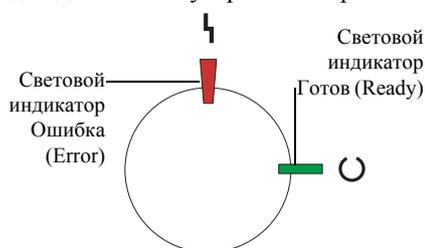


Световые индикаторы Готов (Ready) и Ошибка (Error)

Световые индикаторы Готов/Ready (зеленый) и Ошибка/Error (красный) могут быть первым предупреждением о возникшей проблеме. Состояние индикаторов: горят они, не горят, мигают – говорит о состоянии вашего принтера согласно приведенному ниже описанию.

Окно Status Alert (Предупреждение о состоянии) утилиты EPSON Status Monitor 3 сообщает о типе появившейся ошибки и предлагает вам возможное решение. Найдите в данном разделе описание случившейся ошибки, затем попробуйте произвести рекомендованные действия для ее устранения в соответствующем порядке до полного устранения проблемы.



- Горит (ON)
- Мигает (Flashing)
- Мигает редко (Flashing slowly)
- Не горит (OFF)

| Индикаторы | Состояние принтера |
|------------|---|
| | Питание принтера отключено. |
| | Принтер готов к печати, находится в состоянии ожидания, или печатает задание. Предупреждения, не относящиеся к расходным материалам. Получить информацию о текущем состоянии принтера можно через утилиту EPSON Status Monitor 3. |
| | Принтер разогревается, принимает данные, сбрасывает настройки или данные, готовится к печати, охлаждается или сообщает, что пользователям следует немного подождать. |

| | |
|---------------------------|--|
| | Почти израсходован один из расходных материалов. Посмотрите предупреждающее сообщение утилиты EPSON Status Monitor 3 и замените соответствующий блок расходных материалов новым. |
| | Произошла легко устранимая ошибка. Посмотрите предупреждающее сообщение утилиты EPSON Status Monitor 3 для получения информации по устранению данной ошибки. |
| | Открыта крышка принтера, в принтер не загружена бумага, или бумага замята в принтере. Если вы печатаете с использованием Блока двусторонней печати, убедитесь, что правильно заданы настройки размера бумаги. |
| Мигают одновременно | Модуль памяти не установлен или установлен неправильно в S0 слот. См. раздел «Модуль памяти» в Руководстве пользователя. |
| | Произошла ошибка записи. Попробуйте выключить принтер и включить его снова (между выключением и включением выждите не менее 5 секунд). Если эта ошибка остается, свяжитесь с аттестованным представителем службы технической помощи. |
| Мигают поочередно | Произошла ошибка. Попробуйте выключить принтер и включить его снова (между выключением и включением выждите не менее 5 секунд). Если эта ошибка остается, свяжитесь с аттестованным представителем службы технической помощи. |

Замечание:
Если проблема не решается выполнением рекомендаций, описанных в данном разделе, свяжитесь с аттестованным представителем службы технической помощи.

Удаление замятой бумаги

Если бумага замята в принтере, утилита EPSON Status Monitor 3 выдает предупредительные сообщения.

Меры предосторожности при удалении замятой бумаги

Соблюдайте, пожалуйста, следующие правила при удалении замятой бумаги.

- ❑ Не удаляйте замятую бумагу с усилием. Порванную бумагу трудно удалить и она может быть причиной повторных замятий. Выгаскивайте бумагу осторожно, чтобы не порвать.
- ❑ Во избежание разрыва бумаги всегда старайтесь удалять ее обеими руками.
- ❑ Если замятая бумага порвана и осталась в принтере или замятие не описано в данном разделе, свяжитесь с аттестованным представителем службы технической помощи.



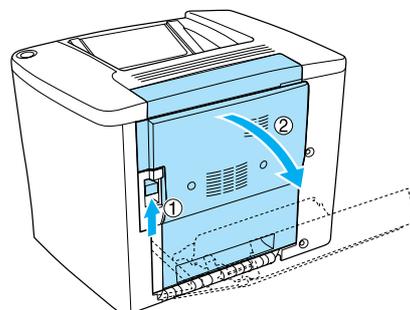
Предупреждение:

Будьте осторожны – не прикасайтесь к Блоку термозакрепления, который промаркирован CAUTION Hot Surface Avoid Contact (ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Горячая Поверхность Избегайте Контакта), или прилегающим областям, даже если об этом специально не упомянуто в этом разделе. Если принтер работал, блок термозакрепления и прилегающие области могут быть очень горячими.

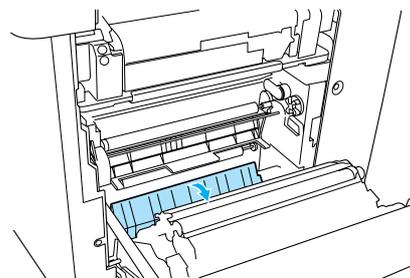
Замятие под Крышкой АВ

Выполните следующие шаги по удалению замятой бумаги из-под Крышки АВ.

1. Откройте Крышку АВ.

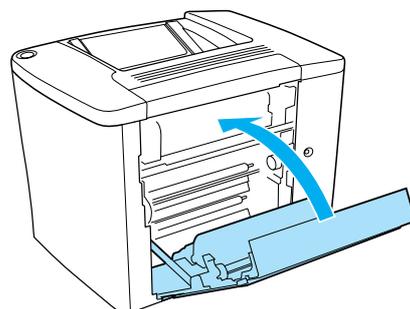


2. Откройте крышку под роликом вывода бумаги как показано ниже. Обеими руками осторожно удалите замятую бумагу.



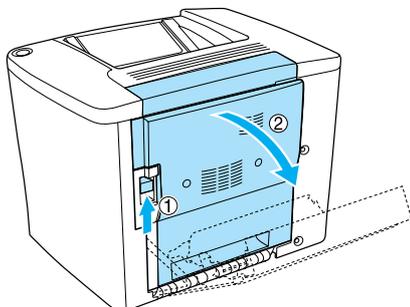
Замечание:

- ❑ Всегда старайтесь удалять замятую бумагу обеими руками, чтобы не порвать ее.
 - ❑ Если бумага порвана, убедитесь, что все куски бумаги удалены.
3. Закройте Крышку АВ.

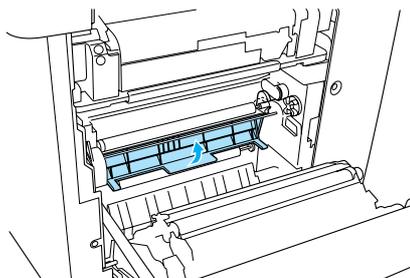


Если световые индикаторы все еще указывают на наличие ошибки, осуществите следующие действия.

1. Откройте Крышку АВ.

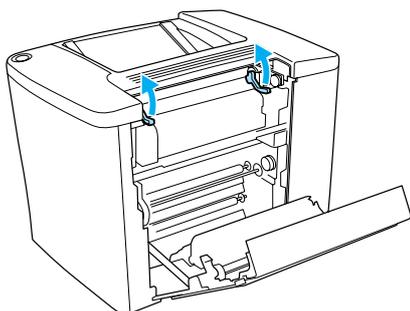


2. Откройте крышку над роликом вывода бумаги, пока она не остановится, как показано ниже. Обеими руками осторожно удалите замятую бумагу. Будьте осторожны – не порвите замятую бумагу.

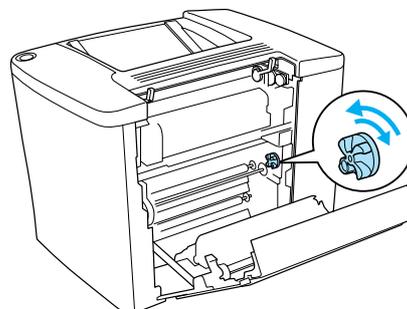


3. Закройте крышку, которую вы открыли на шаге 2.

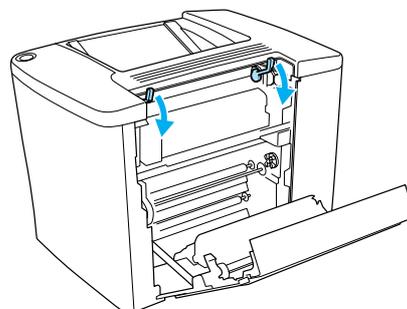
4. Потяните вверх рычаги как показано ниже, чтобы освободить путь подачи бумаги.



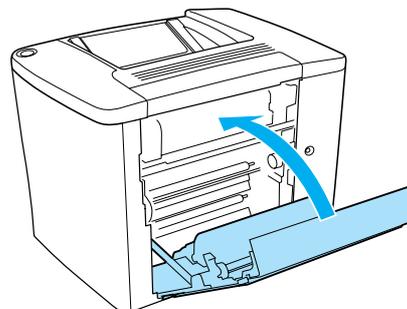
5. Если вы повернете настроечный ролик по направлению к вам, замятая бумага будет выходить со стороны приемного лотка. Если вы повернете настроечный ролик по направлению к принтеру, замятая бумага будет выходить со стороны Крышки АВ



6. Опустите рычаги вниз, чтобы закрыть путь подачи бумаги, как показано ниже.



7. Закройте Крышку АВ.

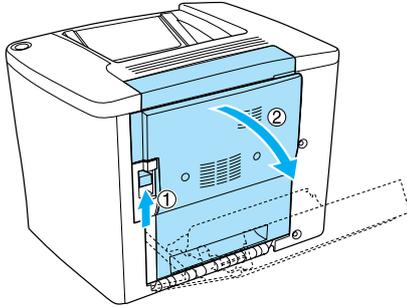


Замечание:

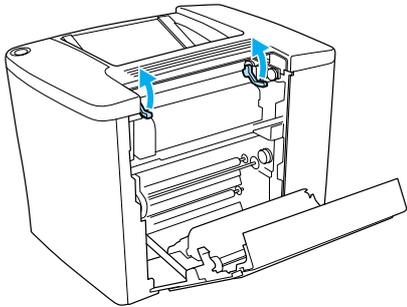
Если вы установили дополнительную 500-листовую Кассету, закройте Крышку С.

Если световые индикаторы все еще указывают на наличие ошибки, выполните следующие действия.

1. Откройте Крышку АВ.



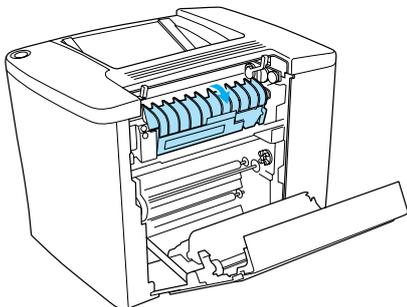
2. Потяните вверх рычаги как показано ниже, чтобы освободить путь подачи бумаги.



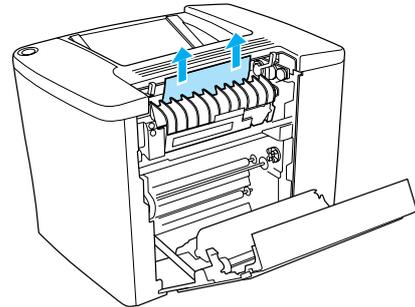
3. Откройте крышку блока термозакрепления как показано ниже. Вы можете приподнять ее немного, делайте это осторожно.

Замечание:

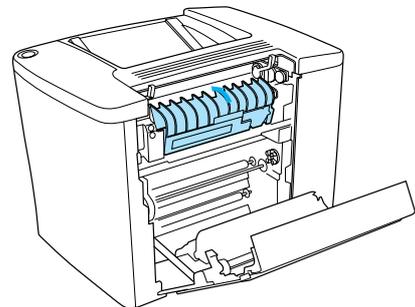
Будьте осторожны и не прикасайтесь к красным роликам в блоке термозакрепления, потому что они могут быть очень горячими.



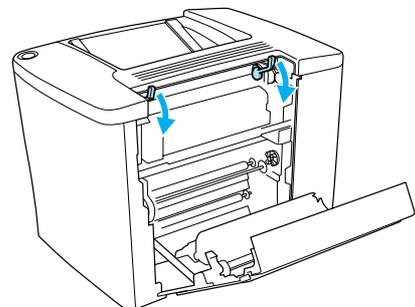
4. Удалите вручную всю замятую бумагу. Будьте осторожны, чтобы не порвать ее.



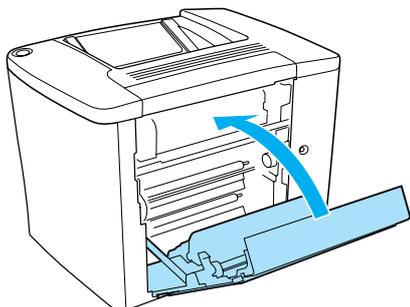
5. Закройте крышку блока термозакрепления.



6. Опустите рычаги вниз как показано ниже, чтобы закрыть путь подачи бумаги.



7. Закройте крышку АВ.



Замечание:

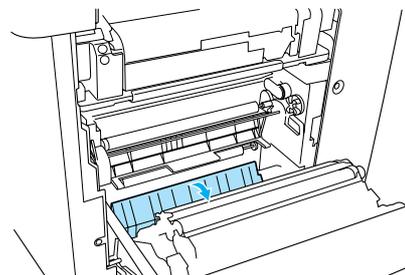
Если вы установили дополнительную 500-листовую Кассету, закройте Крышку С.

Когда замятая бумага полностью удалена и Крышка С закрыта, данные, печатавшиеся на замятом листе, автоматически печатаются снова.

Замечание:

Если вы не обнаружили замятой бумаги под Крышкой АВ, проверьте под Крышкой DM дополнительного Блока двусторонней печати или Крышкой С дополнительного блока 500-листовой кассеты.

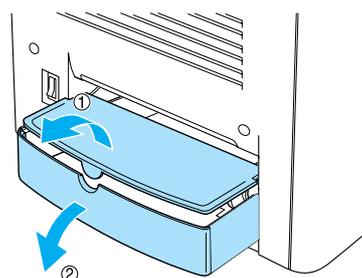
2. Откройте крышку под роликом вывода бумаги как показано ниже. Обеими руками осторожно удалите замятую бумагу. Будьте осторожны – не порвите замятую бумагу.



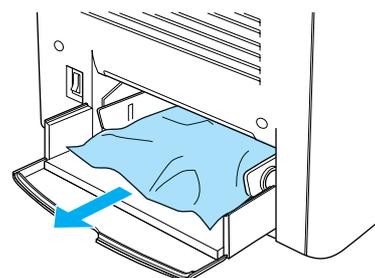
Замечание:

- ❑ Всегда старайтесь удалять замятую бумагу обеими руками, чтобы не порвать ее.
- ❑ Если бумага порвана, убедитесь, что все куски бумаги удалены.

3. Снимите крышку МЦ-лотка и откройте откидную створку МЦ лотка.



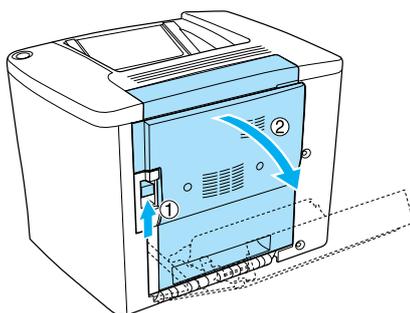
4. Аккуратно вытащите все листы, поданные в принтер.



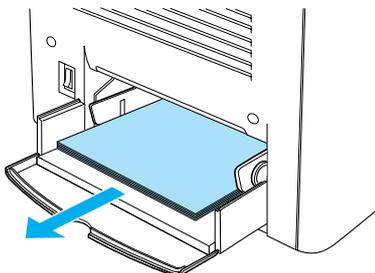
Замятие в МЦ-лотке или кассете

Выполните следующие шаги по удалению замятой бумаги из многоцелевого лотка (МЦ-лотка).

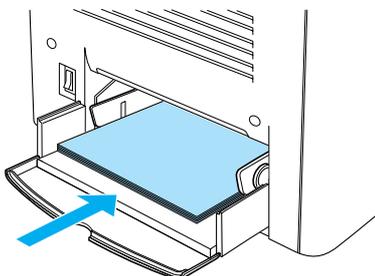
1. Откройте Крышку АВ.



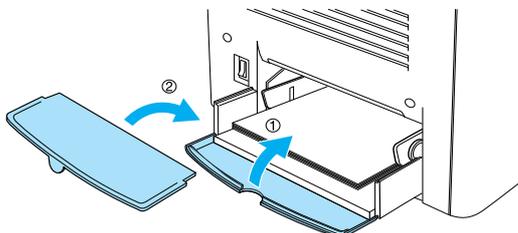
5. Удалите стопку листов, загруженных в МЦ лоток. Проверьте, есть ли еще бумага, замятая в МЦ лотке.



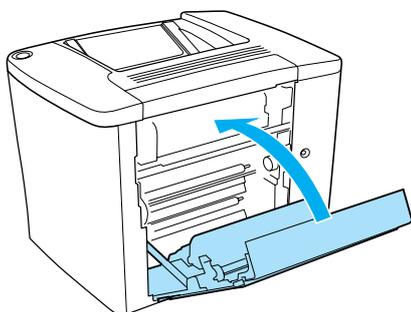
6. Распушите веером стопку бумаги и загрузите ее в МЦ лоток.



7. Закройте откидную створку МЦ лотка и установите крышку МЦ лотка.

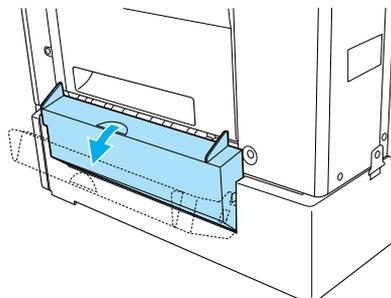


8. Закройте Крышку АВ.

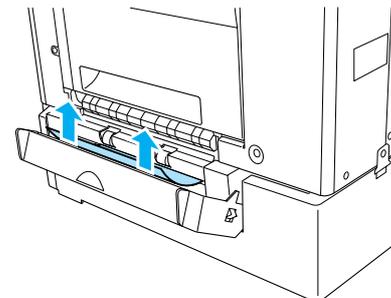


Выполните следующие шаги по удалению замятой бумаги из Блока дополнительной 500-листовой кассеты.

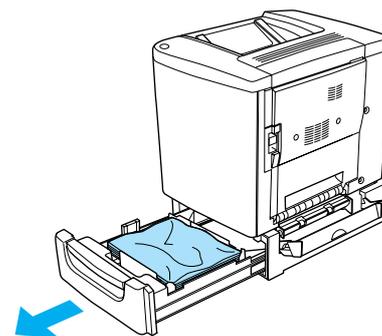
1. Откройте Крышку С Блока дополнительной 500-листовой кассеты.



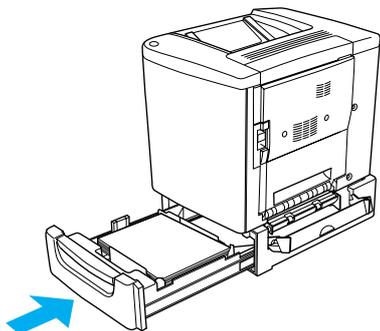
2. Обеими руками осторожно удалите замятую бумагу. Будьте осторожны – не порвите замятую бумагу.



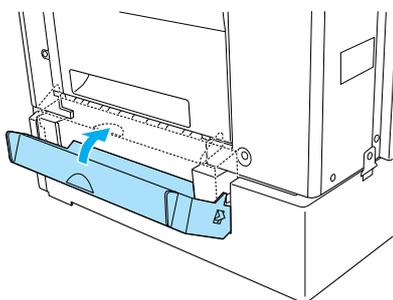
3. Выдвиньте кассету для бумаги и избавьтесь от мятой бумаги.



4. Закройте кассету для бумаги.



5. Закройте Крышку С

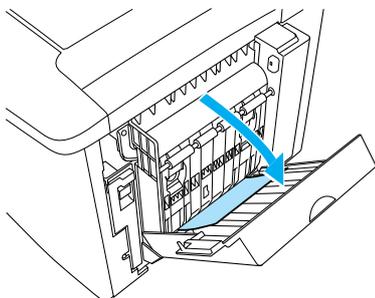


Когда замятая бумага полностью удалена и Крышка С дополнительного Блока 500-листовой кассеты закрыта, данные, печатавшиеся на замятом листе, автоматически печатаются снова.

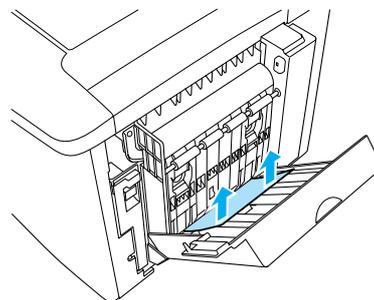
Замятие под Крышкой DM

Выполните следующие шаги по удалению замятой бумаги из дополнительного Блока двусторонней печати.

1. Откройте Крышку DM Блока двусторонней печати.



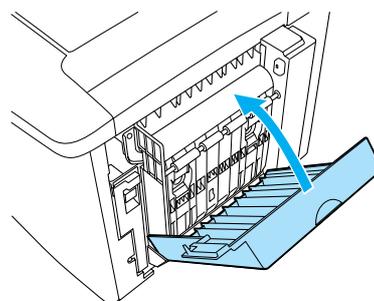
2. Осторожно удалите замятую под Крышкой DM бумагу. Будьте осторожны – не порвите замятую бумагу.



Замечание:

Если бумага порвана, убедитесь, что все куски бумаги удалены.

3. Закройте Крышку DM.



Когда замятая бумага полностью удалена и Крышка DM закрыта, данные, печатавшиеся на замятом листе, автоматически печатаются снова.